

**UGOVOR BR. ....-000-.....**  
**o servisiranju elektronskih fiskalnih uređaja zaključen između:**

1. **“Stefan Milošević PR Popravka i prodaja računarske opreme BOX4IT Beograd”, Bulevar Kralja Aleksandra 389, 11000 Beograd, koju zastupa Stefan Milošević- vlasnik, u daljem tekstu SERVIS,**
2. **.....,koga zastupa ....., u daljem tekstu KORISNIK**

**Član 1**

Predmet ugovora je održavanje fiskalnih kasa i fiskalnih štampača (u daljem tekstu: fiskalni uređaj) kako u garantnom roku tako i nakon isteka garantnog roka, koje će organizovati SERVIS, specificirane u članu 2, koje poseduje KORISNIK.

**Član 2**

SERVIS će shodno odredbama ovog Ugovora održavati sledeće uređaje KORISNIKA:

Rbr	Naziv uređaja	Serijski broj ur.	IBFM	Adresa na kojoj se nalazi uređaj
1				

**Član 3**

SERVIS se obavezuje:

- da instalira fiskalni uređaj i detaljno upozna KORISNIKA sa načinom, da u skladu sa zakonom izvrši fiskalizaciju
- da obezbedi odgovarajuću količinu rezervnih delova, modula, alata i pribora shodno standardima PROIZVOĐAČA
- da KORISNICIMA naplaćuje usluge i zamenjene delove isključivo prema cenovniku PROIZVOĐAČA,
- da KORISNIKA snabdeva isključivo originalnim potrošnim materijalom, da za popravku fiskalnih uređaja koristi isključivo originalne rezervne delove i potrošni materijal,
- da kao poslovnu tajnu čuva sve podatke, informacije i dokumentaciju koje je dobio od KORISNIKA

**Član 4**

Kvarove na fiskalnom uređaju nastale zbog greške u materijalu ili loše izvedenih radova u proizvodnji SERVIS će besplatno otkloniti, u garantnom roku i pružati sledeće usluge:

- redovnu raspoloživost SERVISA, definisanu zakonom. (Radnim danom od 08,00 – 16,00 časova)
- utrošeno vreme za popravku fiskalnih uređaja u garantnom roku, bez obzira na broj intervencija,
- utrošene rezervne delove za popravku fiskalnih uređaja, bez obzira na broj intervencija i vrednost zamenjenih delova i modula;
- raspoloživost opreme i rezervnih delova,

**Član 5**

Otklanjanje kvarova KORISNIK će posebno platiti SERVISU, po cenama za popravku uređaja van garantnog roka, a na osnovu izdate fakture.

Važeći cenovnik dodatnih usluga objavljuje se na internet sajtu SERVISA, [www.box4it.rs](http://www.box4it.rs)

**Član 6**

KORISNIK se obavezuje:

- da će se u korišćenju fiskalnih uređaja u potpunosti pridržavati Uputstva za rukovanje i preporuka dobijenih od SERVISA i PROIZVOĐAČA,
- da će se pridržavati Zakona o korišćenju fiskalnih uređaja,
- da neće samostalno pokušavati da otkloni kvarove i nefunkcionalnost fiskalnog uređaja,
- da će svaki kvar ili nefunkcionalnost fiskalnog uređaja prijaviti SERVISU na telefon 011/34 74 428, odnosno fax 011/34 74 428
- da će isključivo koristiti originalne potrošne materijale,
- da direktno donese fiskalni uređaj u SERVIS i isti preuzme nakon popravke.

**Član 7**

SERVIS će KORISNIKU cenu fakturisati po završetku radova. KORISNIK se obavezuje da fakturu plati u roku od 7 dana od dana fakturisanja. Za kašnjenja u plaćanju SERVIS ima pravo da obračuna zateznu kamatu po zakonu. Sve ugovorene cene su bez poreza na promet. Važeći zakonski propisi o porezu na promet primenjivaće se automatski, bez izmene Ugovora i snosiće ih KORISNIK.

Važeći cenovnik dodatnih usluga objavljuje se na internet sajtu SERVISA, [www.box4it.rs](http://www.box4it.rs)

- dodatne usluge iz ovog člana servis će vršiti samo uz prethodnu saglasnost korisnika.

## Član 8

Ugovorne strane će jedna drugu pismeno obavještavati o uočenim nedostacima i propustima u poslovanju. U slučaju kršenja ugovora i nepridržavanja SERVISA u izvršavanju ugovornih obaveza KORISNIK će ga pismeno obavestiti o uočenim propustima i odrediti rok za otklanjanje propusta. Ukoliko SERVIS ne otkloni uočene propuste KORISNIK može otkazati ugovor bez bilo kakvih obaveza prema njemu, sa otkaznim rokom od 30 dana i obavestiti PROIZVOĐAČA. Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor, bez bilo kakvog obrazloženja, najmanje tri meseca pre njegovog isteka, o čemu će obavestiti PROIZVOĐAČA u roku od 3 dana. Neplaćanje ugovorenih obaveza od strane KORISNIKA duže od 60 dana za SERVIS može predstavljati grubo kršenje ugovora. Pre jednostranog raskida ugovora od strane SERVISA, u slučaju grubog kršenja Ugovora od strane KORISNIKA, SERVIS će pismeno opomenuti KORISNIKA o kršenju ugovora i dati mu dodatni rok od 15 dana da otkloni uzroke kršenja ugovora. U slučaju raskida ugovora po bilo kom osnovu SERVIS će obavestiti PROIZVOĐAČA i Upravu Prihoda na opštini SERVISA u roku od 1 dana.

## Član 9

U koliko tokom trajanja Ugovora nastupe okolnosti koje ometaju, sprečavaju ili onemogućavaju, KORISNIKA ili SERVISA, da se ugovorene obaveze izvrše u celosti ili delimično, a koje su van njihove kontrole, međusobno će se informisati faks porukom, odnosno registrovanim pismom o nastanku više sile. KORISNIK i SERVIS su dužni da se međusobno obaveste najkasnije u roku od 1 dana od momenta nastanka više sile.

U slučaju više sile ugovorene obaveze će preuzeti drugi ovlašćeni servis koga odredi PROIZVOĐAČ.

## Član 10

Fiskalni uređaj - kasu, koja je defiskalizovana, vlasnik je u OBAVEZI DA PREUZME ODMAH po pozivu od strane SERVISA. U slučaju da vlasnik fiskalnog uređaja - kase, i posle više pokušaja od strane SERVISA, ne dođe po fiskalni uređaj-kasu, a pri tome je prošlo 6 /šest/ meseci, SERVIS PREUZIMA fiskalni uređaj-kasu i njime raspolaze po svom nahođenju. Za uređaje koji su u servisu ostavljeni duže od 30 /trideset/ dana po završenoj intervenciji SERVISA, zaračunava se ležarina u iznosu od 20,00 din. dnevno, bez obračunatog PDV-a. Za uređaje koji nisu defiskalizovani a kojima je završen servis, u slučaju ne preuzimanja od strane vlasnika, servis će obavestiti nadležni organ o grubom kršenju zakona.

## Član 11

Ugovorne strane će se u izvršavanju svojih obaveza rukovoditi zajedničkim interesima ne ugrožavajući ni sa čim interese druge strane. Ovaj ugovor se zaključuje na period od godinu dana. Ukoliko ga nijedna od ugovornih strana ne otkáže ugovor se automatski produžava na sledeću kalendarsku godinu. U slučaju nemogućnosti da sporazumno reše spor određuje se nadležnost Trgovinskog suda u Beogradu. Ovaj ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

U Beogradu,

Za KORISNIKA

Za SERVIS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_